UFC-QUE CHOISIR METZ
4 Place de la NATION – BP 40103 - 57951 MONTIGNY LES METZ CEDEX
☎ 03 72 13 73 57 • *metz@ufc-quechoisir.org*

PROCES VERBAL DE L'ASSEMBLEE GENERALE
AL n° 572 de METZ

DATE : 11 mars 2017 et LIEU : Montigny-Lès-Metz

PRESENCE/ABSENCE/QUORUM

Etaient présents : 53 personnes

Ont donné pouvoir : 41 personnes

Etaient absents : /

Etaient excusés : Pierre BAUDE, Jean-Pierre VILAR et Claude MATHIEU

DESIGNATION DU PRESIDENT ET SECRETAIRE DE SEANCE

Président : LAMARCHE Jean-Pierre

Secrétaire : MAIRE Gilbert

APPROBATION DU CR DE L'AG PRECEDENTE

A l'unanimité

PRESENTATION/DEBAT DU RAPPORT MORAL ET D'ACTIVITE

1. Fonctionnement de l'AL
   - Ouverture de l'AL
     Du lundi au vendredi de 15H00 à 18H00
     Samedi matin sur rendez-vous.

   - Ouverture des antennes
     Boulay : 1er et 3ème mardi du mois de 09H00 à 12H00

   - Ouverture des permanences décentralisées : Néant

   - Nombre d'heures d'ouverture tous lieux confondus : 987 heures
   - Nombre d'appels téléphoniques : 1997
   - Nombre de personnes reçues : 871
   - Nombre de courriers traités : 1271
   - Nombre de mails traités : reçus : 2985 envoyés : 1117 (uniquement pour le Président)
   - Nombre de visites sur le site internet de l'al : N/C

2. Les ressources humaines de l'AL
   - Point sur les adhérents de l'année et évolution sur plusieurs années
     1166 au 31/12/2016, en légère baisse par rapport à 2016 (1181)
   - Point bénévoles : 31 bénévoles
   - Point salariés ou stagiaires : 2 stagiaires durant l'année (1 Master 2 et 1 ERAGE)
   - Point sur la formation (stages locaux ou fédéraux)

Date	Intitulé des actions	METZ
	Accueil du consommateur	2
09/12/2016	Traiter les litiges locatifs	4
	Formation correspondant locaux	1
10/06/2016	Information au traitement des litiges	3
22/04/2016	Découvrir l'UFC-Que Choisir	5
	Total des bénévoles formés en 2016	**15**

-

3. Activité liée au traitement des litiges
   - Nombre de personnes reçues tous lieux confondus et par thématique : N/C
   - Nombre de litiges traités par catégorie (immobilier, assurance, banque, télécommunications, alimentation, services marchands, énergie, divers…)

192	SERVICES MARCHANDS
171	LOGEMENT, COPROPRIETE, IMMOBILIER
96	OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS
73	ASSURANCES
67	BANQUES ET ORGANISMES DE CREDIT
62	AUTO, MOTO, CARAVANE, MOBIL HOME, BATEAUX
51	ENERGIE, EAU, ASSAINISSEMENT, DECHETS, ENVIRONNEMENT
19	ADMINISTRATION
17	AUTRES SECTEURS DE CONSOMMATION
9	SANTE, MEDECINE, MALADIE, HYGIENE
2	ALIMENTATION
759	**Total**

   - Nombre d'actions judiciaires : 1 en cours

4. Activité liée aux instances
   - Nombre de CA par an : 11
   - Nombre de Bureau par an : 2
   - Composition du CA : 15 administrateurs
   - Présentation des membres du CA en renouvellement
     BAUDE Pierre, CHARTON Emilie, FREINEX Monette, MAIRE Gilbert et MAUSSION Bernard

5. Activité de communication et représentation
   - Intervention médias (PQR, radios…)
     - Articles de presse (Républicain Lorrain et Montigny Info)

- Émissions régionales sur France Bleu (émission « Les Experts »)
- France 3 Lorraine
- Mirabelle TV
- 13/01/2016 interview par Julie de radio Mélodie à Sarreguemines : réglementation des soldes
- 11/03/2016 Intervention de Gilbert Maire sur Mirabelle TV concernant la traçabilité des viandes
- Différents communiqués de presse

- Interventions, débats, conférences…
  - Malette alimentation : intervention tout au long de l'année
  - 27/01/2016 : intervention au sein de l'IAE de Metz : sur le thème de la consommation

- Nombre de représentations (collectivités, services publics, privés…)

- Nombre d'enquêtes fédérales : 6

  - Les prix des grandes surfaces alimentaires
  - Les allergènes alimentaires
  - Produits phytosanitaires
  - Les auto-écoles
  - Les prix en parapharmacie
  - Pièces détachées et garantie

- Nombre de campagnes décentralisées réalisées
  - Choisir son fioul
  - Energie moins chère ensemble
  - Gaz moins cher ensemble

- Activité des commissions thématiques (environnement, santé, …)
  - Colloque Eau et Pesticides
  - Plan départemental de prévention et de gestion des déchets non dangereux de la Moselle
  - ADIL 57 (association départementale d'information sur le logement)
  - CRSA (Conférence régionale de la santé et de l'autonomie)
  - CDAC (Commission départementale d'aménagement commercial)
  - CDOA (Commission départementale d'orientation agricole)
  - COREAMR (commission régionale de l'économie agricole et du monde rural)
  - CCSPL (commission consultative des services publics locaux)
  - Chambre de commerce et d'industrie
  - Agence de bassin Rhin-Meuse
  - Mairie de Metz : nous participons à l'amélioration de l'accueil des personnes à la mairie.
  - SDAASP (Schéma départemental d'amélioration de l'accessibilité des services au public
  - Réunion conseil départemental – Schéma départemental des transports
  - Moselle fibre : le syndicat mixte Moselle Fibre, qui regroupe à ce jour le Département et 18 intercommunalités. Il disposera à l'horizon 2021 d'une infrastructure en fibre optique complémentaire des réseaux d'initiative privée afin de mailler intégralement le territoire.

6. Perspectives pour l'année à venir
   - Projets
   - Thèmes

Vote du rapport moral et d'activité : Pour/Contre/Absention

Pour	Contre	Abstention
94	**0**	**0**

PRESENTATION/DEBAT DU RAPPORT D'ORIENTATION

Vote du rapport d'orientation : Pour/Contre/Abstention

Pour	Contre	Abstention
94	0	0

PRESENTATION/DEBAT DU RAPPORT FINANCIER ET BUDGET PREVISIONNEL

1. *Présentation du rapport financier*

COMPTE DE RESULTAT 2016

CHARGES

PRESTATIONS DE SERVICES IMPRIMEURS	1666	
EAU - ELECTRICITE	2217	
FOURNITURE ENTRETIEN EQUIPEMENT	752	
FOURNITURES ADMINISTRATIVES ET AUTRES	1343	
CHARGES DE COPROPRIETE + ENTRETIEN + REP,	1224	
PRIMES ASSURANCE	453	
FRAIS DEPLACEMENT - SEMINAIRES - MISSIONS	5314	
FRAIS POSTAUX ET TELECOM	2155	
FRAIS BANCAIRES	355	
COTISATION ADIL - UR	752	
AUTRES ACHATS ET CHARGES EXTERNES		**16231**
IMPOTS ET TAXES TAXE FONCIERE		**1913**
SALAIRES ET TRAITEMENTS	696	
CHARGES SOCIALES	261	
AUTRE CHARGES DU PERSONNEL STAGIAIRES	5020	
		5977
CHARGES FINANCIERES INTERETS SUR EMPLRUNT		**2699**
CHARGES EXCEPTIONNELLES ACTION EN JUSTICE		**67**
DOTATIONS AUX AMORTISSEMENT		**954**
AUTRES CHARGES PARTS FEDERALES		**6683**
TOTAL DES CHARGES		**34524**
RESULTAT DE L'EXERCICE 2016 (BENEFICE)		**4534**
TOTAL GENERAL		**39058**

PRODUITS

VENTE DE LIVRES - REVUES - GUIDES - BULLETIN DE L'AL	5006	
COTISATIONS ADHESION - RE ADHESIONS	20754	
PARTS FEDERALES	6390	
PRODUCTION VENDUE SERVICES		**32150**
SUBVENTION DGCCRF		**2704**
AUTRES PRODUITS DE GESTION COURANTE timbres		**267**
TRANSFERT DE CHARGE Remboursement Fédération F.G.		**1451**
PRODUIT FINANCIER Interêts et produit de placement		**85**
PRODUITS EXCEPTIONNELS Libéralités perçues		**2401**
TOTAL DES PRODUITS		**39058**
TOTAL GENERAL		**39058**

BILAN 2016

ACTIF

	BRUT	AMORTISSEMENT	NET
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES			
AUTRES IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	138,00 €	138,00 €	- €
IMMOBILISATIONS CORPORELLES			
LOCAUX	170 000,00 €		170 000,00 €
INSTALLATIONS ET MATERIELS	13 280,00 €	8 304,00 €	4 976,00 €
TOTAL ACTIF IMMOBILISE	183 418,00 €	8 442,00 €	174 976,00 €

DISPONIBILITES

CAISSE	10,00 €	
CCM TONIC ASSOCIATION	30 000,00 €	
CCM LIVRET	11 355,00 €	
CREDIT MUTUEL Compte Courant	561,00 €	
TOTAL ACTIF CIRCULANT		41 926,00 €

TOTAL ACTIF	**216 902,00 €**

PASSIF

FONDS ASSOCIATIF (REPORT A NOUVEAU)	136345	
RESULTAT DE L'EXERCICE (BENEFICE)	4534	
TOTAL FONDS PROPRES		140879
PROVISIONS POUR RISQUES (LITIGES)		5000
EMPRUNTS AUPRES DES ETABLISSEMENTS DE CREDITS		71023

TOTAL PASSIF	**216 902,00 €**

2. Présentation du budget prévisionnel

BUDGET PREVISIONNEL 2017		
CHARGES		
60	*ACHATS*	*6200*
61	*Services externes*	*4220*
62	*Autres services externes*	*6850*
63	*Impôts, taxes, versements assimilés*	*2100*
64	*Frais de personnel*	*6750*
65	*Autres charges de gestion courante*	*6300*
66	*Charges financières*	*3500*

		35920
PRODUITS		
70	*Ventes*	*5050*
74	*Subventions d'exploitation*	*1650*
75	*Autres produits de gestion courante et cotisations*	*26540*
76	*Produits financiers*	*80*
77	*Produits exceptionnels*	*1300*
79	*Transfert de charge*	*1300*
		35920

Vote du rapport financier et du budget prévisionnel : Pour/Contre/Abstention

Pour	Contre	Abstention
94	**0**	**0**

MONTANT DE L'ADHESION

1. *Débat sur le montant des adhésions*

- Le Conseil d'Administration préconise le maintien du montant des cotisations au niveau de 2016 : 1ère adhésion 40.00€ - Ré adhésion : 22.00€ - Adhésion couple 10.00€ pour le conjoint – Adhésion solidaire : 12.00€

2. *Vote sur le montant : Pour/Contre/Abstention*

Pour	Contre	Abstention
94	**0**	**0**

RENOUVELLEMENT DES ADMINISTRATEURS DU CA ET ELECTION DU BUREAU (*)

Vote sur les administrateurs : Pour/Contre/Abstention

	Pour	Contre	Abstention
BAUDE Pierre	**94**	**0**	**0**
CHARTON Emilie	**94**	**0**	**0**
FREINEX Monette	**94**	**0**	**0**
MAIRE Gilbert	**94**	**0**	**0**
MAUSSION Bernard	**94**	**0**	**0**
HAENNEL Danièle *	**94**	**0**	**0**

(* Cooptée suite au décès d'Antoine MAJOUREL – Mandat à terme en 2018)

QUESTIONS DIVERSES

Néant

CLOTURE DE L'ASSEMBLEE GENERALE

Compte rendu certifié conforme

Le Président
LAMARCHE Jean-Pierre

Le Secrétaire Général
MAIRE Gilbert